

Primera edició

# Jornada de l'Experiència de Pacient i Participació

Presentació del "Marc de l'experiència de pacient al sistema de salut de Catalunya"



Auditori ONCE, Barcelona



## Inscripcions

[salutweb.gencat.cat/ca/forms/experiencia-pacients-2025](http://salutweb.gencat.cat/ca/forms/experiencia-pacients-2025)



## PROGRAMA DE LA JORNADA 6 de febrer de 2025

Condueix l'acte: **Núria Casanova**. Periodista

8.45 h

### Acreditacions

9.30 h

### Benvinguda institucional

**Olga Pané**. Consellera de Salut.

9.40 h

### Conferència inaugural. "5 eixos fonamentals per avançar en l'atenció centrada en les persones"

**Jordi Varela**. Professor i consultor en gestió clínica.

10.10 h

### Presentació del "Marc de l'experiència de pacient al sistema de salut de Catalunya"

**Gloria Gálvez**. Secretària d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut.

**Elisenda Serra**. Directora de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Servei Català de la Salut.

10.30 h

### Primera taula rodona. Elements facilitadors de l'Experiència de Pacient per a millorar la qualitat de l'atenció

- **Joan Escarrabill**. Consultor emèrit de l'Hospital Clínic de Barcelona.
- **Joan Vinyets**. Cap de l'Àrea d'Experiència del Pacient. Direcció Qualitat i Experiència Pacient. Hospital Sant Joan de Déu.
- **Rosa Simon**. Directora de Qualitat i Organització del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf. Presidenta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial.
- **Elisabet González**. Directora de Qualitat i Seguretat del Pacient. Consorci Sanitari de Terrassa-Hospital Universitari.
- **Elisenda de la Torre**. *Patient Advocate*.

### Moderen:

- **Xus Labordena**. Gerent de Gestió Ciutadana. Servei Català de la Salut.
- **Rafael Ruiz**. Director d'Estratègia d'Atenció Primària i Comunitària. Departament de Salut.

11.45 h

### Pausa

Primera edició

# Jornada de l'Experiència de Pacient i Participació

Presentació del "Marc de l'experiència de pacient al sistema de salut de Catalunya"



Auditori ONCE, Barcelona



## Inscripcions

[salutweb.gencat.cat/ca/forms/experiencia-pacients-2025](http://salutweb.gencat.cat/ca/forms/experiencia-pacients-2025)



## PROGRAMA DE LA JORNADA 6 de febrer de 2025

Condueix l'acte: **Núria Casanova**. Periodista

12.15 h

Segona taula rodona. **Experiències de participació en salut**

**Pla d'atenció sanitària a les persones afectades per l'ELA de Catalunya**

- **Esther Sellés**. Directora de la Fundació Catalana d'ELA Miquel Valls.

**Decàleg sobre la incorporació de la participació de pacients en projectes de salut telemàtica**

- **Cristina Montané**. *Patient Advocate*. ACAF. Vicepresidenta del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.

**Nou Campus Salut de la Regió Sanitària de Girona**

- **Montse Reixach**. Infermera de pràctica avançada experta en NIDCAP. Servei de Pediatria. Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta.

**Agenda compartida de Viladecans en Salut Comunitària**

- **Sonia Castelló**. Tècnica Superior d'Inclusió Social. Ajuntament de Viladecans. I responsable del Pla d'Acció Comunitària Inclusiva – Viladecans en cuida.

**La formació en salut per a una millor participació: Decisions compartides**

- **Conchi López**. Psicòloga de formació i extreballadora de sector bancari.

**Moderen:**

- **Raül Serra**. Coordinador de la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut.
- **Núria Costa**. Coordinadora de Participació Social. Departament de Salut.

13.30 h

Conferència de clausura. **"Creu en els somnis i ells es crearan"**

**Albert Espinosa**. Escriptor i guionista

14.00 h

**Cloenda**

**Gloria Gálvez**. Secretària d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut.