

I Jornada d'Humanització, Experiència Pacient i Voluntariat

Regió Sanitària Barcelona
Metropolitana Nord



Dijous, 27 de novembre de 2025. De 8:30 a 13:30 h
Auditori Campus Fundació. Fundació Sanitària Mollet

Programa

8:30 Acreditacions

9:00 Benvinguda

Jaume Duran. Director general de la Fundació Sanitària Mollet

Candela Calle. Gerenta de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord

9:10 Conferència inaugural: "I de sobte, la vida et dona una oportunitat"

M. Carme Ferrer. Professional de salut i pacient

9:30 Taula 1. Humanització: cuidar és tractar persones, no només malalties

Moderadora: Vicki Bonet. Fundació Vallparadís

Programa Mentor

Sandra López. Institut Guttmann

Manual de paraules clau

Anna Sant. Mútua Terrassa

Xarxa Hidradenitis Supurativa

Marian Benet. Hospital General de Granollers

Marc Fuentes. Pacient de l'Hospital General de Granollers

Connectem la multiculturalitat

Sònia Bellavista. Fundació Hospital de l'Esperit Sant



**Generalitat
de Catalunya**

10:30 Taula 2. Experiència Pacient: Cada pacient viu una història única

Moderadora: Consol Heras. Atenció Primària Metropolitana Nord. Institut Català de la Salut

Pla d'accessibilitat universal

Núria Pagès. Consorci Sanitari de Terrassa

L'experiència dels pacients a la Unitat d'Hemodiàlisi

Mireia Vicente. Fundació Sanitària Mollet

Pacient Journey a l'atenció intermèdia

Marta Noguera. Badalona Serveis Assistencials

L'experiència dels pacients a urgències, quiròfan i maternoinfantil

Irene Jiménez. Hospital Germans Trias i Pujol. Institut Català de la Salut

L'atenció des de l'experiència dels nostres usuaris: escoltar i analitzar per actuar

Sònia Gutiérrez i Assumpció Vázquez. Atenció Primària i a la Comunitat Barcelonès Nord i Maresme. Institut Català de la Salut

11:30 Pausa cafè i visita opcional al Laboratori de Salut Planetària

12:15 Taula 3: Voluntariat. Junts, professionals i voluntaris, fem créixer la cura de les persones

Moderadora: Gea Figuerola. Atenció a la Ciutadania. Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord

Acompanyar a les persones en procés de malaltia

Anna Pineda. Fundació Sociosanitària Santa Susanna

La relació entre voluntaris i professionals

Auxi Gil. Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí

Espai Viu

Montse Roura. Consorci Sanitari del Maresme

Grans Actius

Meritxell Planas. Federació Catalana de Voluntariat Social

13:15 Reptes de futur a la Regió

Araceli González. Directora d'Atenció a la Ciutadania. Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord

13:30 Cloenda

Glòria Gálvez. Secretària d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut

Inscripcions

Fins al 25 de novembre de 2025



**Generalitat
de Catalunya**

Activitat en procés d'acreditació per part del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries- Comissió de Formació Continuada del Sistema Nacional de Salut